

# LA MAÎTRISE DES PERFORMANCES DANS UNE UNITÉ DE PRODUCTION AGRO-ALIMENTAIRE, UN PREMIER PAS VERS LA TPM

## 1. >>> Les objectifs

Les contraintes du marché obligent les entreprises à accroître leur efficacité sur tous les fronts. Le coût, le service, les stocks, la qualité ... Sur chaque critère, vos clients sont de plus en plus exigeants.

Les marges de plus en plus réduites obligent à une maîtrise totale de la performance. Cette maîtrise suppose que l'entreprise soit apte à offrir au marché, la qualité et le service qu'il demande mais au moindre coût, afin de garantir la pérennité de l'entreprise.

Ce stage a pour objectif de vous donner les outils et les méthodes de gestion opérationnelle indispensables pour maîtriser vos performances.

## 2. >>> Pédagogie

Nous privilégions lors de ces trois jours les échanges entre stagiaires ainsi que les applications concrètes afin d'évoquer des cas opérationnels. Divers exemples seront traités, notamment des problématiques d'entreprises auxquelles sont confrontés les stagiaires. La session est animée par vidéo-projection et illustrée par des outils de simulation et des exemples de documents.

## 3. >>> Personnes concernées

Directeur d'usine, Directeur de production, Responsable de fabrication, Encadrement.  
*Pour les conducteurs de ligne et machine, nous possédons un module adapté sur 2 jours reprenant le même programme.*

## 4. >>> Contenu

### 4.1 >>> Le contexte

- Les caractéristiques des industries agro-alimentaires,
- La complexité des flux d'information.

### 4.2 >>> Les champs d'application de la maîtrise des performances

- Les moyens,

- Les biens consommables,
- Les services.

#### **4.3 >>> La recherche des coûts cachés**

- La définition des coûts cachés,
- Les différents types de coûts cachés,
- Nécessité de mise en place d'une méthode pour les éliminer.

#### **4.4 >>> Les ratios de suivi opérationnel des résultats**

- Les ratios commerciaux,
- Les ratios Qualité,
- Le taux de service,
- Les ratios de coûts sociaux,
- Les ratios industriels (productivité, TRS, taux de pertes).

#### **4.5 >>> Exercices pratiques de simulation de décisions en gestion opérationnelle**

- La notion de goulot,
- Mise en pratique des notions acquises sous forme d'exercices pratiques,
- Des cas concernant les stagiaires peuvent être traités.

#### **4.6 >>> Méthode de suivi des résultats**

- Les tableaux de bord,
- Le compte d'exploitation,
- Suivi des écarts et plan d'action.

## **5. >>> Durée, Coût et Animation**

**Durée** : 3 jours.

**Animation** : Jean Marc GALLY – Consultant en Agro-alimentaire  
Laurent VANDAELE – Consultant en Agro-alimentaire

**Coût Intra entreprise (un groupe de 10 pers maxi)** : nous consulter.

Merci de nous contacter soit sur le site internet (Formulaire Nous contacter) soit par tél au 04.78.07.98.06 si cette formation vous intéresse.