

LA MISE EN PLACE DE L'ISO 9001

1. >>> Les objectifs

Faire l'inventaire des exigences de la norme ISO 9001.

Faire l'état des lieux de toutes les actions impliquées par la démarche Qualité.

Utiliser des outils pour commencer la démarche.

Evaluer l'étendue du système qualité à mettre en place pour la mise en conformité à la norme.

2. >>> Pédagogie

Alternance d'apports de connaissances et d'échanges avec les stagiaires sur des applications concrètes issues de notre expérience de consultant. Formation animée en vidéo projection et illustrée par des outils de simulation et des exemples de documents.

Il est demandé aux stagiaires d'amener leur problématique afin qu'elle fasse l'objet d'applications pratiques.

3. >>> Personnes concernées

Responsable Qualité ou toute personne impliquée dans la construction d'un système de management de la qualité de l'entreprise.

4. >>> Contenu

4.1 >>> L'inventaire des exigences ISO 9001

4.2 >>> L'évaluation des enjeux de l'entreprise

- La collecte des attentes clients,
- L'engagement Qualité de la Direction.

4.3 >>> Des outils pour comprendre les exigences de la norme et l'adaptation entreprise

- Dresser la carte des processus de l'entreprise,
- Repérer les actions de la mise à niveau,
- Initialiser et étudier la faisabilité du projet.

4.4 >>> La conception du projet

- La formalisation de l'engagement de la Direction,
- La réalisation de la structure documentaire,
- Les différents types de documents,
- Les règles de maîtrise documentaire,
- L'opérationnalité d'un système Qualité

4.5 >>> La mise en œuvre du projet et la formation du personnel

4.6 >>> L'évaluation, les audits et les revues de direction

4.7 >>> Les outils d'amélioration de la qualité

- Les notions de « non-conformité » et leur traitement,
- Le traitement des réclamations clients,
- Les indicateurs et les tableaux de bord Qualité.

5. >>> Durée, Coût et Animation

Durée : 1 jour

Animation : Elise HUGUES – Consultante Qualité & HACCP & Sécurité en Agro-alimentaire
Christelle VANDAELE – Consultante en Agro-alimentaire

Coût Intra entreprise (un groupe de 10 pers maxi) : nous consulter.

Merci de nous contacter soit sur le site internet (Formulaire Nous contacter) soit par tél au 04.78.07.98.06 si cette formation vous intéresse.